

Regulamin strefy on-line w zakresie odpłatnych świadczeń zdrowotnych oferowanych przez Nadmorskie Centrum Medyczne Sp. z o.o.

Udostępniona Użytkownikowi możliwość rezerwacji i zapłaty za udzielenie świadczenia zdrowotnego za pośrednictwem strefy on-line stanowi usługę świadczoną drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2016.1030 t.j.).

Jeżeli Użytkownik nie akceptuje w całości przedstawionych warunków, dalsze korzystanie ze strefy on-line jest nieautoryzowane i nieumocowane prawnie. Zarezerwowanie poprzez stronę www.ncm.com.pl/strefaonline terminów udzielania świadczeń zdrowotnych oraz dokonanie zapłaty za pośrednictwem serwisu Przelewy24 oznacza akceptację niniejszego Regulaminu przez Użytkownika.

§1 DEFINICJE

Definicje określeń i skrótów stosowanych w Regulaminie:

- a) **NCM** – Nadmorskie Centrum Medyczne Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, pod adresem ul. Majewskich 26, 80-457 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku Wydział VII Gospodarczy KRS pod numerem 0000073034, kapitał zakładowy 1 000 000 zł, NIP 584-24-44-154, REGON 192616396, wpisana do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Pomorskiego, nr księgi: 000000011917,
- b) **Przelewy24** – serwis internetowy świadczący usługi płatnicze w charakterze krajowej instytucji płatniczej prowadzony przez PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000347935, wpisanej do Rejestru Usług Płatniczych (UKNF IP24/2014), zgodnie z warunkami tego serwisu znajdującymi się na stronie <http://przelewy24.pl>.
- c) **Strefa on-line** – usługa umożliwiająca Użytkownikowi dokonywanie rezerwacji na świadczenie zdrowotne (finansowane z NFZ i odpłatne) oraz podgląd wyników badań laboratoryjnych oraz umożliwiającą skorzystanie z serwisu Przelewy24
- d) **Użytkownik** – osoba fizyczna, która zamierza skorzystać ze świadczeń zdrowotnych, dokonując rezerwacji terminu udzielenia świadczenia oraz uiszczając za nie opłatę za pośrednictwem strefy on-line
- e) **Świadczenie zdrowotne** – działania służące zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu lub poprawie zdrowia oraz inne działania medyczne wynikające z procesu leczenia lub przepisów odrębnych regulujących zasady ich wykonywania;
- f) **Rezerwacja** – określanie terminów wykonania świadczenia zdrowotnego przez NCM za pośrednictwem systemów teleinformatycznych
- g) **Rezygnacja** – odwołanie zarezerwowanego świadczenia przed terminem jego wykonania

- h) **Reklamacja** – wyrażone przez Użytkownika niezadowolenie z usługi, przebiegu procesu płatności, niespełnionych oczekiwań, w stosunku do NCM
- i) **System teleinformatyczny** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2016.1489 t.j.);
- j) **Świadczenie usługi drogą elektroniczną** - wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

§2 ZAKRES STOSOWANIA

NCM udostępnia Użytkownikowi możliwość dokonania rezerwacji i opłacania, wybranych określonych przez NCM, świadczeń zdrowotnych oferowanych w jednostkach NCM celem wykonania na rzecz osoby wskazanej świadczenia zdrowotnego, zgodnie z niniejszym Regulaminem.

§3 WARUNKI KORZYSTANIA Z SYSTEMU I WARUNKI TECHNICZNE

1. System umożliwia korzystanie z rezerwacji i zapłaty za udzielenie świadczeń zdrowotnych dla Użytkowników zarejestrowanych, tj. posiadających dostęp do strefy on-line oraz użytkowników niezarejestrowanych tj. nie posiadających dostępu do strefy on-line.
2. Użytkownik, który posiada dostęp do strefy on-line (posiada login i hasło wydane w recepcji Domu Medycznego NCM) po zalogowaniu do strefy on-line może od razu korzystać z usługi rezerwacji a następnie opłacenia świadczenia zdrowotnego za pośrednictwem serwisu Przelewy24.
3. Użytkownik, który nie posiada dostępu do strefy on-line (nie posiada loginu i hasła), po wejściu do strefy on-line, zobowiązany jest do wybrania funkcji „zapisz na wizytę bez logowania”, zarezerwowania wizyty a następnie:
 - a) zarejestrowania się w systemie, wprowadzając poniższe wymagane dane:
 - numer PESEL,
 - nazwisko i imię,
 - datę urodzenia,
 - numer telefonu kontaktowego,
 - adres mailowy,
 - adres zamieszkania.
 - b) zaakceptowania niniejszego Regulaminu,
 - c) zaakceptowania wymaganych zgód.

W celu uzyskania stałego dostępu do strefy on-line należy udać się do recepcji Domu Medycznego. Po weryfikacji danych na podstawie dokumentu tożsamości użytkownik otrzyma login i pierwszorzadowe hasło dostępu do strefy on-line.

4. Użytkownik może korzystać ze strefy on-line pod warunkiem:
 - a) korzystania z komputera z zainstalowaną przeglądarką internetową Internet Explorer (wersja 11 lub wyższa) lub Mozilla Firefox (wersja 45.0 lub wyższa)
 - b) posiadania dostępu do stabilnego łącza internetowego o przepustowości co najmniej 512 kb/s.
5. Użytkownika obowiązuje bezwzględny zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

§4 WARUNKI DOKONANIA REZERWACJI I PŁATNOŚCI

1. Rezerwując świadczenie zdrowotne za pośrednictwem strony internetowej www.ncm.com.pl/strefaonline Użytkownik powinien w ciągu 15 minut dokonać za nie płatności, używając wskazanego przez NCM serwisu Przelewy24, postępując zgodnie ze wskazówkami. Brak odnotowania przez NCM opłaty za zarezerwowane świadczenie w czasie 15 minut od momentu zarezerwowania terminu wizyty powoduje automatyczne anulowanie rezerwacji.
2. W celu zarezerwowania świadczenia zdrowotnego w NCM oraz jego opłacenia za pośrednictwem serwisu Przelewy24 Użytkownik świadomie i dobrowolnie podaje dane określone w §3 ust 3 lit. a niniejszego Regulaminu lub zgadza się na wykorzystanie danych zarejestrowanych już w systemie. Podając dane osobowe osoby innej niż sam Użytkownik, Użytkownik oświadcza, że dysponuje wynikającym z przepisów prawa lub z oświadczenia tej osoby upoważnieniem do podania jej danych osobowych NCM w celu określonym w §2 ust 1 Regulaminu. Ponadto Użytkownik oświadcza, że wprowadzane przez niego dane są zgodne z prawdą.
3. Użytkownik w procesie rezerwowania świadczenia zdrowotnego może wyrazić wolę otrzymania faktury VAT, która może zostać odebrana osobiście w miejscu realizacji świadczenia zdrowotnego.
4. Aby otrzymać fakturę, należy podczas dokonywania rezerwacji świadczeń zdrowotnych zaznaczyć odpowiednie pole „Prośba o wystawienie faktury”. Jeżeli faktura ma być wystawiona na firmę należy zaznaczyć pole „Faktura na firmę” oraz podać niezbędne dane.

§5 REZYGNACJA Z REZERWACJI

1. Zarezerwowane i opłacone świadczenie zdrowotne, na zasadach określonych niniejszym Regulaminem, może zostać odwołane nie później niż na 12 godzin przed zarezerwowanym terminem udzielenia świadczenia. W tym celu użytkownik powinien skorzystać w funkcji „rezygnuj” w zakładce „zarejestrowane wizyty” strefy on-line.
2. W przypadku rezygnacji z zarezerwowanego i opłaconego świadczenia zdrowotnego w terminie określonym w ust 1, Użytkownik ma prawo zwrócić się do NCM o zwrot uiszczonej opłaty za udzielenie świadczenia w zarezerwowanym terminie.
3. Prośba o zwrot poniesionej opłaty winna zostać złożona na druku rezygnacji stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu i przekazana na adres administracji NCM tj. 80-457 Gdańsk, ul. Majewskich 26.

4. Rezygnacja z rezerwacji w innym terminie niż określony w ust 1 odbywa się przez postępowanie reklamacyjne.

§6 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacja Użytkownika w związku z niewykonaniem, nienależytym wykonaniem usługi lub rezygnacją na mniej niż 12 godzin przed zarezerwowanym terminem świadczenia winna zostać złożona na druku reklamacji stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu i przekazana na adres administracji NCM tj. 80-457 Gdańsk, ul. Majewskich 26.
2. NCM udzieli Użytkownikowi pisemnej odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, wskazując, czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją uwzględnić lub informując o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska.

§7 PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Przy obsłudze rezerwacji i dokonywania zapłaty za udzielanie świadczeń zdrowotnych za pośrednictwem strefy on-line, NCM – w zakresie określonym w niniejszym Regulaminie – będzie przetwarzał dane osobowe Użytkownika zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U.2016.922.tj.) jako administrator danych osobowych.
2. NCM jest podmiotem leczniczym w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej (Dz.U.2015.618t.j.), z mocy obowiązujących przepisów uprawnionym do przetwarzania danych osobowych o stanie zdrowia swoich pacjentów i zarazem administratorem danych osobowych udostępnianych przez Użytkowników przy dokonywaniu przez nich elektronicznej rezerwacji i zapłaty za świadczenia zdrowotne zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
3. NCM jest uprawniony do przekazywania danych osobowych Użytkownika lub osoby trzeciej, podanych przy logowaniu do strefy on-line, innym podmiotom leczniczym, z którymi NCM współpracuje przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, o ile jest to konieczne do udzielenia świadczenia lub zachowania ciągłości procesu leczenia.
4. NCM przetwarza dane osobowe wyłącznie w celu określonym w §2, z zastrzeżeniem §7.

§8 DANE ADRESOWE I KORESPONDENCYJNE

1. Adres do korespondencji NCM: ul. Majewskich 26, 80-457 Gdańsk.
2. Adres e-mail NCM: ncm@ncm.com.pl
3. Numer telefonu NCM: 58 763 9001
4. Numer faksu NCM: 58 763 9002

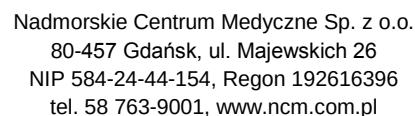
§9 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. NCM nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skorzystania przez Użytkownika ze strefy on-line z przyczyn niezawinionych i niezależnych od NCM.

2. Za przyczyny niezawinione i niezależne od NCM uznaje się w szczególności:
 - a) problemy techniczne związane z funkcjonowaniem systemów teleinformatycznych, sieci telekomunikacyjnych, urządzeń elektronicznych,
 - b) obciążenia sieci telekomunikacyjnych,
 - c) niewypełnienie warunków korzystania z systemu przez Użytkownika, w szczególności określonych w §3 i §4 niniejszego Regulaminu,
 - d) próbę korzystania ze strefy on-line, jeżeli sprzęt lub system komputerowy Użytkownika nie spełnia minimalnych wymagań, wynikających z niniejszego Regulaminu,
 - e) próbę korzystania z innego adresu usługi niż www.ncm.com.pl/strefaonline.
3. NCM w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności za:
 - a) szkody będące skutkiem tego, że Użytkownik podał nieprawdziwe lub niepełne dane istotne z punktu widzenia świadczenia usługi,
 - b) utratę danych spowodowaną awarią sprzętu, systemów informatycznych lub też innymi okolicznościami niezależnymi od NCM.
4. NCM zastrzega sobie prawo, bez podania przyczyn, do:
 - a) okresowego wyłączania dostępności do strefy on-line w celu aktualizacji, rozbudowy lub konserwacji,
 - b) przerw w dostępie do usługi ze względów technicznych lub ochrony bezpieczeństwa danych.

§10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin jest udostępniany każdemu Użytkownikowi poprzez jego zamieszczenie na stronie www.ncm.com.pl/strefaonline (na stronie logowania pod przyciskiem Regulamin).
2. Każdorazowa zmiana niniejszego Regulaminu nastąpi poprzez jego zamieszczenie na stronie wymienionej w ust. 1 i wejdzie w życie z dniem w niej określonym.
3. NCM zachowuje prawo swobodnego określania w każdym czasie, w zakresie, których świadczeń zdrowotnych możliwe będzie rezerwowanie terminów oraz uiszczanie za nie płatności. Aktualna lista świadczeń zdrowotnych, w zakresie których możliwe jest dokonywanie elektronicznej rezerwacji oraz opłacanie poprzez serwis Przelewy24, jak również zmiana opłat za poszczególne świadczenia jest dostępna na stronie www.ncm.com.pl. Zmiany tych list nie stanowią zmian niniejszego Regulaminu.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 13 grudnia 2016 roku.

[illegible]

Miejscowość i data

.....

Czytelny podpis